

## BERATERPROFIL



Name: **Tom (Thomas) Freudenberg**

Geburtsjahr: 1968

Sprachkenntnisse: Deutsch: Muttersprache  
Englisch: Verhandlungssicher

IT- und Unternehmensberater mit weit über 20-jähriger Erfahrung bei der Konzeption, der Einführung, der Umsetzung und der Entwicklung von Software und Systemumgebungen für Unternehmen. Zielorientierte und pragmatische Vorgehensweise, belastbar und analytisch, kühler Kopf mit ruhiger und präziser Durchführung. Vielseitige und erfolgreiche Projektumsetzungen sowie Führungserfahrung in komplexen Aufgabenstellungen im internationalen Umfeld.

## KOMPETENZEN

### Projektmanagement

- Projektleitung großer und komplexer CRM, BRM, BI, KMS und ERP Projekte
- Verantwortlich für Entwicklung eines XML Frameworks für CRM, BRM und KMS Systeme sowie der Referenzimplementierung in einem mittelständischen Chemie-Handelsunternehmen
- Verantwortlich für die Entwicklung einer E-Commerce und Social-Commerce Umgebung
- Projektmanager und Produktverantwortung für die Erstellung von mobilen und hybriden Apps
- Outsourcing und Betrieb von IT- und Cloud-Diensten

### Strategische Beratung

- Organisationsberatung und Strategische Beratung beim Aufbau von zentralen Systemumgebungen und Diensten
- Strategische Beratung und Unterstützung bei der Anpassung und der Optimierung von unternehmensinternen Projektdurchführungs-Prozessen (KANBAN, SCRUM)
- Strategische Beratung und Einführung von Toolkits zur Steuerung und Dokumentation von Softwareentwicklungs- und IT-Projekten sowie der Überwachung und Planung von Budgets
- Strategischer Einsatz von OpenSource für Kommunikations- und Dokumentationslösungen

### Internationale Erfahrung

- Projektleitung internationaler Projekte
- u.a. 1,5 Jahre Roll-Out und Projektunterstützung beim Aufbau einer zentralen CRM/BRM/ERP Web-Lösung in DACH und MOE
- u.a. 1,0 Jahre Projekt- und Architekturleitung bei der Erstellung einer Anti-Fraud-Lösung in einem weltweit agierenden Versicherungskonzern
- Internationale Konferenzen (OpenSource)

### Unternehmens- und Personalführung

- Gründung, Businessplanerstellung sowie Auf- und Ausbau von mehreren Gesellschaften
- Aufbau, Management und Entwicklung von starken internationalen Teams
- Management by objectives sowie Training on-the-job, Nutzung von gängigen Assessment-Methoden insbesondere Performance-Prüfungen

## ÜBERSICHT BERUFSERFAHRUNG

4commerce technologies AG Hamburg (Mitbegründung, Vorstand seit 2000)

### Projekte:

ERP - BaaN – Umstellung, Triangulation EUR

- Externer Projektleiter im Auftrag des Kunden, Sicherstellung des Budgets und des Zeitplans

CRM/BRM/BI –Einführung und Entwicklung

- Erstellung eines XML-basierten Frameworks, Umstellung von insges. 10 Tochterunternehmen

IT Infrastruktur – Umstellung HP-UX und Terminals auf zentrales RZ mit TerminalServer

- Verantwortlicher IT-Koordinator bei Planung und Durchführung

ERP Spedition/Transport – Planung und Auswahl

- Strategischer Projektleiter bei der Auswahl und der Konzeption für die Einführung von mySAP

E-Commerce

- Entwicklung von Produkten für Web-basierte Online E-Commerce und Social-Commerce Umgebungen

Output-Management, Workflow-Systeme

- Entwicklung von Software für automatisierte elektronische Dokumentenflüsse und -austausch (EDI, DMS, Print Server, eFax), Workflow Design in BPMN 2.0

Open Source

- Einführung, Weiterentwicklung und Businessbetreuung von OpenSource Komponenten

Handel

- Verantwortlicher externer IT-Koordinator für sämtliche IT-Themen (MS Navision, Outsourcing, Cloud-Services, System-Management, EDI, Web-Portale, etc.)

Bank

- System-Architekt im Auftrag von SAS GmbH, Planung und Projektleiter für die Einführung einer Financial-Management Lösung

Versicherung

- Projektleiter für die Sicherstellung einer betriebsbereiten Infrastruktur und Systemumgebung für die Einführung einer neuen zentralen Applikation (Krankenkassen) im DWH.
- System-Architekt und Projektleiter im Auftrag von SAS GmbH für die Einführung einer Anti-Fraud Lösung

## KIS GmbH Uetersen (Mitbegründung, Geschäftsführer 1994-2006)

### Kommunikationsserver

- Aufbau und Entwicklung einer Kommunikationsinfrastruktur und eines Kommunikations-servers für eine Behörde. Nutzung als Fax und Mailsystem an ca. 30.000 Arbeitsplätzen

### Workflowserver

- Weiterentwicklung des Kommunikations-servers und Einsatz in diversen IT-Projekten mit der Herstellung und Anpassung von automatisierten Prozessen

### Kunststoffindustrie

- Auftragsarbeit für die Entwicklung von diversen Mediendatenbanken zur Auswertung von Daten aus der Kunststoff verarbeitenden Industrie. Spezialisierte Suchalgorithmen für die Analyse von ähnlichen Produkten und Stoffen

## Sonstige Unternehmungen

### 4its GmbH

- Mitgründung, Businessplanerstellung, Produktentwicklung, Business Development

### Skippers Best Friend

- Mitgründung, Businessplanerstellung, Produktentwicklung, Business Development

### Tokeo

- Technologiepartner, Produktentwicklung

### Isimo

- Mitgründung, Businessplanerstellung, Produktentwicklung, Business Development

### xlogon

- Mitgründung, Businessplanerstellung, Produktentwicklung, Business Development

## PROJEKTAUSWAHL

Projekt: POC Anti-Fraud Lösung  
Branche: Versicherung  
Dauer: 4,5 Monate  
Rolle: System-Architekt, Projektleiter

### Aufgabe:

- Übernahme der Projektleitung mit roter Laterne 1,5 Monate vor Projektentscheid und bereits gescheitertem POC
- Analyse der Systemarchitektur, komplette Überarbeitung Projektplanung, Notwendigkeit der Durchführung umfangreicher Projektänderungen, Einführung von Projektmethoden und Ticketsystem, Abstimmung mit internationalem Projektteam, Anpassung der Anforderungen, Definition einer gemeinsamen Zielsetzung
- Erfolgreicher Projektabschluss: POC wurde akzeptiert, erweiterter POC für eine MOE mit Kunden vereinbart

Kern-Projektteam: 8 Personen zzgl. 4 Personen kundenseitig  
Fraud Team: 25 Personen

Projekt: Einführung Anti-Fraud Lösung  
Branche: Versicherung  
Dauer: 6 Monate  
Rolle: System-Architekt, Projektleiter

### Aufgabe:

- Übernahme der Projektleitung für die Startphase
- Vorgabe Systemarchitektur für Live-Betrieb, Abstimmung der Anforderungen bzgl. Skalierung und Verfügbarkeit, Fortführung der Projektplanung, Abstimmung mit internationalem Projektteam, Einbindung von dauerhaftem Projektleiter-Nachfolger
- Erfolgreicher Projektabschluss: Projekt an Nachfolger mit abgestimmter Timeline und Aufgabenstellung übergeben.

Kern-Projektteam: 10 Personen zzgl. 7 Personen kundenseitig + Externe  
Fraud Team: 40 Personen

Projekt: Sicherstellung der Betriebsbereitschaft des IT-Gesamtsystem

Branche: Versicherung

Dauer: 4 Monate

Rolle: System-Architekt, Projektleiter

Aufgabe:

- Übernahme der Leitung "Task Force" mit roter Laterne 3,5 Monate vor Produktivsetzung und bereits gescheiterter Produktivsetzung im letzten Jahr
- Analyse, Aufnahme und Bewertung der vorhandenen Systemumgebung, Neuplanung der Anschaffung einer IBM P770 Hardware, Planung und Konzeption der Ressourcenzuteilung virtueller System-ressourcen, Koordination des SAN Ausbaus, Ausarbeitung und Durchführung von Lasttests, Aufbau von system- und anwendungsspezifischem Monitoring und Reporting, Einführung von Projektmethoden und Ticketsystem, Anpassung der Anforderungen, Definition einer gemeinsamen Zielsetzung
- Erfolgreicher Projektabschluss: Die neue Anwendung ist termingerecht in Produktion gegangen

Kern-Projektteam: 10 Personen zzgl. Externer

Task Force Team: 40 Personen

Projekt: Einführung Financial Management Lösung

Branche: Bank

Dauer: 4 Monate

Rolle: System-Architekt, Projektleiter

Aufgabe:

- Übernahme des Gesamtprojektes mit roter Laterne 14 Tage vor Produktivsetzung
- Analyse der Systemarchitektur, komplette Überarbeitung Projektplanung, Notwendigkeit der Durchführung umfangreicher Projektänderungen, Einführung von Projektmethoden und Ticketsystem, Abstimmung mit internationalem Projektteam, Anpassung der Anforderungen, Definition einer gemeinsamen Zielsetzung
- Erfolgreicher Projektabschluss: Projekt ist neu geplant und wird in 2012 geordnet beim Kunden eingeführt

Kern-Projektteam: 14 Personen

Projekt: Outsourcing IT / Cloud-Services

Branche: Handel

Dauer: 18 Monate

Rolle: Projektleiter

Aufgabe:

- Erstellung eines Anforderungskonzeptes
- Aufbau eines Rechenzentrums
- Schaffung der Infrastruktur an 5 europäischen Standorte
- Umstellung der Mitarbeiter an 5 europäischen Standorten
- Aufbau eines umfangreichen Monitorings der Systeme und Verfügbarkeiten
- Erfolgreicher Projektabschluss: Komplette Systemumgebung vereinheitlicht und an zentralem Standort betrieben

Kern-Projektteam: 8 Personen

## TECHNISCHE SKILLS

Weitreichendes praktisches Projekt Know-How in den Bereichen Intranet, Extranet, CMS, DMS, WMS, Knowledge Management, CRM, BRM, ERP, mobile communications, Community Sites, Online Shops, E-Commerce, IoT und mobile Apps.

Tiefgehende Kenntnisse folgender Systeme, Techniken und Applikationen: Linux (Debian, Ubuntu, Suse, BSD, RHL), HP-UX, Mac OSX, Android, Windows, GNOME, KDE, Firewall, IpSec, (Open)Vpn, OpenID, Apache, IIS, Nginx, Exim, Microsoft Exchange Server, Terminalserver, Thin Computing, Citrix, MySql, Microsoft Sql Server, Postgres, Oracle, Interbase/Firebase, SQLite, NoSQL, MongoDB, RabbitMQ, MQTT, Nagios, Icinga, RHQ, Redmine, Jira, Lucene, Xapian, Solr, Django, Rails, Magento, Wordpress, Drupal, Meteor und einige mehr.

Jahrelange Erfahrung bei bzw. in der Anwendung von: Eclipse, Delphi/Kylix/Lazarus, VisualStudio, OOP, SOA, Verteilte Systeme, CVS, SVN, Mercurial (hg), GIT, SourceTree sowie den (Programmier)-Sprachen und Notationen (alphabetisch) Basic, BPMN, C/C++, CSS, Delphi, Go, HTML, Javascript (JScript), JSON, Lex, NodeJS, Ontologien, Pascal, Perl, PHP, Python, RDF, React, Ruby, Semantic Web, Shell (bash, csh, ksh, sh), SOAP, WSDL, XML, XML-RPC, XSL, Yacc, YAML.

Schwerpunkte bei den Entwicklungsarbeiten liegen in modernen Real-Time Web- und Mobile-Apps sowie in der Schaffung von formalen und generischen Systemen (Framework) und Sprachen, im Compilerbau sowie im Design von geschäftlichen Ontologien und inhaltlichen Gliederungen.